

## Términos y condiciones de Uso de Sitio Web de Valcredit S.A.S

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") que serán de aplicación al acceso y uso por parte del Usuario de esta página web ofrecidos por **Valcredit S.A.S**("los Servicios") dentro del sitio <https://valcredito.co/> (el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Valcredit S.A.S** que son incorporados al presente por referencia.

El sitio web <https://valcredito.co/> y su contenido son propiedad **Valcredit S.A.S** y gestionado por él como persona jurídica, con domicilio en la ciudad de Bogotá, Colombia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Política de Tratamiento de Datos así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **Valcredit S.A.S**

Al acceder, consultar o utilizar el Sitio Web, los Usuarios ("usted", "Usuario", o "usuarios") aceptan cumplir los términos y condiciones establecidos en este Contrato. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones, no podrá acceder a, ni utilizar, el Sitio Web.

**Valcredit S.A.S** se reserva el derecho de actualizar el presente Contrato siempre que lo consideren oportuno. En consecuencia, recomendamos al Usuario revisar periódicamente las modificaciones efectuadas al Contrato.

**CAPACIDAD.** Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar o menores de edad que cuenten con un representante y/o acudiente. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **Valcredit S.A.S** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

El presente Sitio Web está dirigido exclusivamente a personas residentes en Colombia. Los Usuarios residentes o domiciliados en otro país que deseen acceder y utilizar el Sitio Web, lo harán bajo su propio riesgo y responsabilidad, por lo que deberán asegurarse de que dichos accesos y/o usos cumplan con la legislación aplicable en su país.

**LICENCIA.** Estos términos y condiciones de uso (Condiciones de uso) se aplican a su visita a y su uso de este sitio Web, así como a toda la información, recomendaciones y/o servicios proporcionados a usted a través de este sitio web (Información). En este acto, **Valcredit S.A.S** otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible de cesión y revocable; para consultar, de forma temporal, una copia del contenido ofrecido en el Sitio Web, únicamente para uso personal del Usuario y nunca con fines comerciales. Los contenidos utilizados y exhibidos en este sitio web están sujetos a patentes, derechos de autor, marcas registradas y otras protecciones de propiedad intelectual por las leyes de copyright colombianas, estadounidenses e internacionales, así como por las demás leyes, reglamentos y normas aplicables a los derechos de propiedad intelectual. Todo el contenido del sitio web, sin limitaciones, se lleva a cabo por (el encargado) o del creador original del material. Usted no puede utilizar cualquier contenido sin el permiso por escrito del encargado.

**INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO.** El Sitio Web ofrece actividades de originación, fabricación, administración, recuperación y compra de créditos de consumo principalmente bajo la modalidad de libranzas, factoring, créditos comerciales, créditos hipotecarios y microcréditos a través de los mejores estándares de calidad y servicio al cliente con estrictas políticas y sistema de gestión de riesgos. , el Usuario otorga a **Valcredit S.A.S** licencia y derecho permanente, no exclusivo, irrevocable, durante el tiempo máximo permitido por la legislación aplicable, pero no le impone obligación de, utilizar, copiar, modificar, mostrar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar ni crear productos derivados en todo o en parte a partir de, la Información del Usuario, en ningún modo o manera. El Usuario reconoce y acepta que **Valcredit S.A.S** es un sitio web que presta servicios de acompañamiento y asesoría jurídica y refleja información de **Valcredit S.A.S**, como persona jurídica, los servicios los realizará en el marco legal que regula la materia y serán todos los necesarios para el cumplimiento de

**Valcredit S.A.S** no comprueba ni controla la Información del Usuario. En consecuencia, no asume garantía alguna en cuanto a la fiabilidad, precisión, integridad, validez o veracidad de la Información remitida por los usuarios.

Dirección  
Cl. 64 No. 14-15, Bogotá

WhatsApp  
3503189930

Correo  
servicioalcliente@valcredito.co

**PROHIBICIÓN GENERAL.** Al acceder a y utilizar el Sitio Web, el Usuario se compromete a: Al utilizar el sitio para enviar información determinada , comentarios o presentaciones acepta que podemos hacer uso en cualquier momento, sin restricciones , editar , copiar, publicar , distribuir, traducir o utilizar en cualquier medio, cualquier contenido que usted nos envíe, de los cuales determinaremos cual es ilegal, ofensivo , amenazante, difamatorio, o que de otra manera viola los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero o de estos T&C's.

**UTILIZACIÓN DEL SITIO Y OBLIGACIONES CONCRETAS:** Además, el Usuario deberá: a) Realizar el envío de información relacionada con servicios, actividades, noticias, contenidos por área de interés, productos y demás bienes o servicios ofrecidos por el **Valcredit S.A.S.**

b) la sociedad es realizar actividades de originación, fabricación, administración, recuperación y compra de créditos de consumo principalmente bajo la modalidad de libranzas, factoring, créditos comerciales, créditos hipotecarios y microcréditos a través de los mejores estándares de calidad y servicio al cliente con estrictas políticas y sistema de gestión de riesgos.

c) Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias y comerciales.

d) Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.

f) Realizar encuestas relacionadas con los servicios o bienes del **Valcredit S.A.S.**

g) Informar sobre oportunidades de empleos, ferias, seminarios u otros estudios a nivel local e internacional

h) Cumplir todos sus compromisos contractuales.

**PRIVACIDAD.** **Valcredit S.A.S** procesará toda la información personal que el Usuario introduzca o facilite a través de nuestro Sitio Web de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos del Sitio Web y los términos y condiciones relativos a la misma en este contrato.

**MODIFICACIONES DEL ACUERDO.** **Valcredit S.A.S** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **Valcredit S.A.S** podrá solicitar la baja de la base de datos.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **Valcredit S.A.S.**

**PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Para utilizar los Servicios ofrecidos por **Valcredit S.A.S.**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Política de Tratamiento de Datos.

**EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SITIO WEB.** EL USUARIO ACEPTA que cualquier uso que se haga de herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción, en la medida en que la información y los servicios de nuestra página web se proporcionan de forma gratuita, no seremos responsables por cualquier pérdida o daño de cualquier naturaleza. Esto también se aplica a las pérdidas que surjan más allá de nuestro control razonable y cualquier pérdida de oportunidad, en cualquier caso, la anterior limitación de responsabilidad no se aplicará a los consumidores ni respecto a los daños causados de forma intencionada o negligencia grave. Cualquier controversia que pudiera surgir en relación a este Sitio será resuelta de conformidad con las leyes de Colombia, por los tribunales de Colombia. Para más información puede comunicarse al correo electrónico [servicioalcliente@valcredit.co](mailto:servicioalcliente@valcredit.co)

**Valcredit S.A.S** mantendrá actualizada y correcta la información y contenidos de este sitio web, pero no garantiza que el Sitio Web y la información estén libre de errores o defectos derivados de las actuaciones de terceros que tengan lugar en nuestro sitio web.

**ENLACES A OTRAS PÁGINAS.** El Sitio Web puede tener vínculos, como hipervínculos o enlaces, que indican el acceso a páginas Web de terceros (los "Sitios Relacionados"). Este sitio web proporciona enlaces a páginas externas. La Empresa no será responsable por el uso o el contenido de las páginas que enlazan con este sitio o que están vinculados de ella. Nuestras cookies y la Política de Tratamiento de Datos

no se aplica a cualquier recolección y tratamiento de sus datos personales a través de dichos sitios externos.

**PROPIEDAD INTELECTUAL. VALCREDIT S.A.S** se reserva todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios **Valcredit S.A.S**, su sitio web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de **Valcredit S.A.S** conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **Valcredit S.A.S**, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de **Valcredit S.A.S**.

Los Usuarios tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por **Valcredit S.A.S**.y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **Valcredit S.A.S**.

**INDEMNIDAD.** El Usuario mantendrá indemne a **Valcredit S.A.S**, así como a sus administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

**JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.** Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Medellín y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Toda la información suministrada por los Usuarios, se tomará como verídica para efectos tributarios.

**DOMICILIO.** Se fija como domicilio de **Valcredit S.A.S**, la ciudad de Bogotá, Colombia.

Si tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen VALCREDIT S.A.S, enviar correo electrónico al [servicioalcliente@valcredit.co](mailto:servicioalcliente@valcredit.co)